

Ladislav Franc - EyeSee IČ: 87205386, se sídlem Pod tratí 220, 415 01, Teplice - Prosetice

Podnikatelský subjekt zapsaný v Živnostenském rejstříku od 07.05.2020 na dobu neurčitou, úřadem příslušným podle §71 odst.2 živnostenského zákona: Magistrát města České Budějovice.

1. Tento reklamační řád upravuje postup dodavatele pana Ladislava France – se sídlem Pod tratí 220, 415 01, Teplice - Prosetice, korespondenční adresa J.Š. Baara 2777/6, 370 01 České Budějovice, zapsané v živnostenském rejstříku, rejstříku vedeném u magistrátu města České Budějovice, IČ: 87205386 (dále též jako „dodavatel“) a osoby, která s Dodavatelem uzavřela ústní nebo písemnou smlouvu (dále též jako „objednatel“) v případech, kdy vzniká na straně objednatele oprávněný důvod k uplatnění práva za zákonnou i smluvní odpovědnost z vady zabezpečovacího systému (dále jen „ZS“) dodaného na základě Smlouvy o dodávce, montáži a instalaci ZS a poskytování monitoringu služeb.

2. Objednatel je oprávněn uplatnit právo z vadného plnění ZS zjištěných po protokolárním předání a převzetí ZS. Právo Objednatele z vadného plnění zakládá vada, kterou má zabezpečující systém v době přechodu nebezpečí škody. Tuto skutečnost je v případě pochybností povinen prokázat objednatel. Obecná lhůta pro uplatnění práva z vadného plnění je 24 měsíců od data předání a převzetí ZS. V případě, že byla mezi objednatelem a dodavatelem sjednána smlouva na dobu určitou 3 let, běží záruční doba 36 měsíců. V případě, že byla mezi objednatelem a dodavatelem sjednána smlouva na dobu určitou 60 měsíců, běží záruční doba 60 měsíců. Smluvní ujednání záruky má přednost před tímto ustanovením. V případě zvláštního sjednání záruky je možné vady uplatnit v záruční době uvedené v Obchodních podmínkách Dodavatele (dále jen „OP“).

3. Opotřebením ZS a jeho části způsobené jejich běžným používáním (např. snížení kapacity akumulátorů) není považováno za vady, a to v míře, ve které odpovídá běžnému opotřebením způsobenému užíváním. V případě sjednání záruky se záruka vztahuje na výrobní vady ZS nebo jiné vady, které nebyly způsobeny zejména nešetrným zacházením, použitím výrobku v rozporu s jeho účelem nebo návodem k obsluze, jeho mechanickým poškozením nebo opotřebením, živelnými pohromami jako například přepětí v rozvodné síti apod. Dodavatel si vyhrazuje právo neuznat uplatnění práva z vadného plnění ze strany Objednatele v případě, že výrobce či jím pověřeným odborný servis prokáže, že Objednatel neoprávněně do ZS zasáhl, popřípadě že došlo k mechanickému poškození ZS.

4. uplatnění práva z vadného plnění (dále také i „reklamaci“) se rozumí osobní, písemná, nebo e-mailová výzva Objednatele související se zjištěním závad ZS, ke kterým došlo po předání a převzetí ZS a ve které tyto budou podrobně specifikovány nezaměnitelným způsobem. Účelem reklamace je především dosažení toho, aby ZS měl vlastnosti dohodnuté ve Smlouvě a v OP. Objednatel je povinen všechny zjištěné závady oznamovat řádně a včas, aby nedocházelo k dalšímu poškození výrobku. Objednatel má právo uplatnit reklamaci formou osobního, písemného, nebo e-mailového podání Dodavateli, a to některým z následujících způsobů:

- osobní návštěvou na korespondenční adrese Dodavatele uvedené v záhlaví Smlouvy, při které bude předloženo nebo sepsáno písemné uplatnění odpovědnosti za vady,
- doručením kurýrem, dopisem nebo doporučeným dopisem na korespondenční adresu Dodavatele, přičemž za zaslací adresu se považuje adresa pro doručování sdělená Dodavatelem nebo uvedená ve Smlouvě,
- elektronicky (e-mailem) na adresu **ladislav.franc@email.cz**.

5. Dnem doručení reklamace se rozumí den přijetí reklamace při osobní návštěvě. V případě doručení kurýrem, nebo při doručení prostřednictvím elektronické pošty do 15:00 v pracovní den se považuje tento den za den přijetí reklamace. V případě doručení kurýrem, nebo při doručení prostřednictvím elektronické pošty po 15:00 v pracovní den se považuje za den přijetí reklamace následující pracovní den. V případě doručení e-mailové zprávy v pracovní den po 15:01, příp. v den pracovního klidu a volna, se považuje za den doručení následující pracovní den.

6. Reklamace musí obsahovat identifikaci Objednatele, číslo smlouvy, přesný popis reklamové skutečnosti, a podpis Objednatele u písemně podávané reklamace. Dále musí obsahovat požadavek Objednatele na vyřízení reklamace.

7. Pokud se vada ZS nevyskytuje trvale, je nutné, aby Objednatel jednoznačně uvedl v rámci reklamace podmínky, za kterých se projevuje. Pokud Objednatel v průběhu vyřizování reklamace Dodavatelem oznámí Dodavateli nové skutečnosti týkající se již podané reklamace, tyto nově uplatňované nároky týkající se reklamace budou považovány za novou reklamaci.

8. Na základě doručené reklamace je Dodavatel povinen do tří (3) pracovních dnů od doručení reklamace po dohodě s Objednatelem vyslat na místo instalace ZS servisního technika. V případě závady, která není opravitelná na místě, zapůjčí servisní technik na dobu vyřízení reklamace odpovídající výrobek se srovnatelnými parametry, jaké má reklamovaný ZS.

9. O provedeném servisním zásahu se vyhotovuje Reklamační protokol, který bude podepsán Objednatelem a servisním technikem. Protokol bude dále obsahovat datum přijetí reklamace, popis reklamované skutečnosti a požadavek Objednatele na vyřízení reklamace.

10. Dodavatel je povinen vyřídit reklamaci do 30 dnů ode dne doručení reklamace ve smyslu tohoto reklamačního řádu. Výsledek reklamace oznámí Dodavatel Objednateli písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty, pokud byla reklamace přijata elektronickou poštou. V případě oprávněné reklamace ve stejné lhůtě vyšle po dohodě s Objednatelem servisního technika, který opravené zařízení vrátí na místo instalace. Pokud se ukáže, že reklamované zařízení vykazuje zásahy Objednatele, které jsou v rozporu pravidly užívání zařízení uvedené v OP, bude reklamace zamítnuta a Objednateli bude vyúčtován poplatek za neoprávněný výjezd ve výši stanovené OP.

11. Tento reklamační řád je platný a účinný od **7.5.2020**

V Českých Budějovicích dne 7.5.2020

Ladislav Franc



Ladislav Franc
Ochrana majetku a.s.
+420 773 652 552 - Ladislav.franc@email.cz
Podtrati 420, 415 01 Teplice - Prosetice
IC: 67205386