

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Ladislav Franc – EyeSee, IČ: 87205386, se sídlem Pod tratí 220, 415 01, Teplice – Prosetice.

Podnikatelský subjekt zapsaný v Živnostenském rejstříku od 07.05.2020 na dobu neurčitou, úřadem příslušným podle §71 odst.2 živnostenského zákona: Magistrát města České Budějovice.

1. Obecná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále též jako „**OP**“) pro dodávku, montáž a instalaci Zabezpečovacího systému (dále jen „**ZS**“) a poskytování monitoringu a služeb, blíže vymezují smluvní vztah mezi Dodavatelem – Ladislav Franc – se sídlem Pod tratí 220, 415 01, Teplice - Prosetice, korespondenční adresou J.Š. Baara 2777/6, 370 01 České Budějovice, IČ: 87205386, zapsanou v živnostenském rejstříku (dále jen „**Dodavatel**“) a Objednatelem, kterým je druhá osoba smluvního vztahu. Objednatelem může být jak spotřebitel, tak i podnikatel (dále jen „**Objednatel**“). Tyto obchodní podmínky podrobněji vymezují práva a povinnosti smluvních stran, vyplývající zejména ze smlouvy o dodávce, montáži a instalaci ZS a poskytování monitoringu a služeb (dále jen „**Smlouva**“), kterou Objednatel a Dodavatel uzavřely zároveň s těmito OP.

2. Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele zajistit Objednateli dodávku ZS a jeho montáž na určené místo montáže a dále též na instalaci (uvedení do provozu), jakož i poskytování následného monitoringu objektu místa instalace a služeb k ZS, a to po dobu a v rozsahu dle podmínek ve Smlouvě a OP sjednaných a v souladu se Specifikací zařízení a služeb (dále jen „Specifikace“) a dále závazek Objednatele v rozsahu dle podmínek ve Smlouvě a OP sjednaných a v souladu se Specifikací za výše specifikovanou dodávku, montáž a instalaci ZS zaplatit Dodavateli pořizovací cenu včetně poplatku za monitoring objektu místa instalace a služby k ZS (dále též jako „**Poplatek za monitoring a služby**“), tj. sjednaného měsíčního poplatku za monitoring a služby.

3. Tyto OP jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Objednatelem a postupuje se podle nich vždy, pokud samotná Smlouva výslovně nestanoví jinak. Objednateli byly tyto OP a cenová nabídka poskytnuty v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy a jejím podpisem. Objednatel podpisem Smlouvy a těchto OP potvrzuje, že se podrobně seznámil s obsahem těchto OP, a že s těmito v tomto znění bezvýhradně souhlasí.

4. Smlouva, OP a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České Republiky, když skutečnosti a právní vztahy Smlouvou a OP neupravené se řídí především občanským zákoníkem ve znění pozdějších předpisů. V případě, že Objednatel spadá do zákonné definice spotřebitele vymezené občanským zákoníkem, vztahují se na smluvní vztah též předpisy na ochranu spotřebitele jako slabší smluvní strany.

5. Výklad některých pojmů

a) „**Zabezpečovací systém**“ je elektronické technické zařízení typu dle Specifikace sloužící k zabezpečení domova či prostor sloužících podnikání a k ochraně osob, které je v souladu se Smlouvou umístěné v Místě montáže, když bližší specifikace ZS je uvedena v příloze Smlouvy označené jako Specifikace a taktéž na reklamních a informačních deskách, obsahující zejména Smlouvu a OP, jež Objednatel převzal společně s dalšími dokumenty.

b) „Místo montáže“ je Objednatelem určené a Dodavatelem schválené místo, které je technicky vhodné pro montáž ZS a doplňkového příslušenství.

c) „Pořizovací cena“ je cena za dodávku, montáž a instalaci ZS včetně příslušné výše DPH a činí částku uvedenou ve Specifikaci. Za připojení každého dalšího doplňkového příslušenství (tzn. za dodávku a instalaci např. dalšího pohybového detektoru, požárního detektoru nebo tísňového tlačítka) bude Objednateli účtována cena platná v době objednání takového dalšího doplňkového příslušenství. **Pořizovací cena nezahrnuje Poplatek za monitoring a služby, tj. měsíční poplatky za poskytování monitoringu a služeb.**

d) „Poplatek za monitoring a služby“ je předem sjednaná a smluvními stranami odsouhlasená měsíční platba včetně příslušné výše DPH za trvání vztahu poskytování monitoringu objektu místa instalace a služeb k ZS, jehož výše je uvedena ve Specifikaci. Poplatek za monitoring a služby obsahuje zejména následující:

- SMS hlášení o poplachu až na tři telefonní čísla definovaná Objednatelem,
- Hlasové hlášení o poplachu až na tři telefonní čísla definovaná Objednatelem,
- Technickou pomoc popsanou ve Specifikaci.

Měsíční Poplatek za monitoring a služby je Objednatel povinen platit Dodavateli na základě platebního kalendáře, který zašle Dodavatel Objednateli společně s fakturou za ZS.

e) „Den dodání“ označuje den, kdy Dodavatel Objednateli dodá na Místo dodání v souladu se Smlouvou, OP a Specifikací objednaný ZS, tento namontuje a nainstaluje a plně funkční jej Objednateli protokolárně předá a Objednatel jej může tímto dnem začít užívat.

f) „Místo instalace“ je budova, byt, prostor sloužící podnikání, ve kterém má Objednatel své bydliště, sídlo (místo podnikání) či provozovnu nebo jiné Objednatelem určené místo, v němž byl dle Smlouvy ZS Dodavatelem namontován a nainstalován.

g) „Základní montáž“ je počítána na instalaci ZS bez doplňkového příslušenství a obsahuje:

V případě montáže alarmu

- (i) Konfiguraci a montáž Centrální řídicí jednotky ZS.
- (ii) Konfiguraci a montáž bezdrátového Pohybového detektoru PIR.
- (iii) Konfiguraci a montáž bezdrátového Detektoru otevření dveří/oken.
- (iv) Instalaci sirény 110 dB.
- (v) Konfiguraci dálkových ovladačů (2x klíčenka).
- (vi) Propojení Centrální řídicí jednotky, bezdrátového Pohybového detektoru PIR. bezdrátového Detektoru dveří/oken, sirény, dálkových ovladačů (klíčenek).
- (vii) Naprogramování ZS.
- (viii) Test detektorů.
- (ix) Test dálkových ovladačů (klíčenek).
- (x) Odkoušení funkčnosti ZS.
- (xi) Základní seznámení s obsluhou ZS.

- (xii) „Dodavatelem“ a jeho kontaktními údaji jsou Ladislav Franc – s korespondenční adresou J.Š. Baara 2777/6, 370 01 České Budějovice. „Reklamační řád“ je součástí Smlouvy a obsahuje údaje o právech vznikajících z vadného plnění, jakož i práva ze záruky a další podmínky pro uplatňování těchto práv.

2. Přechod vlastnictví, doba trvání smlouvy a její ukončení

1. Vlastnické právo k ZS přechází ze strany Dodavatele na stranu Objednatele jeho protokolárním předáním po provedené montáži a instalaci v Den dodání.

2. Poskytování monitoringu objektu místa instalace a služeb k ZS je sjednáno buď na dobu neurčitou nebo na dobu určitou v délce trvání tří (3) let nebo pěti (5) let ode dne uzavření Smlouvy.

V případě Smlouvy uzavřené na dobu určitou v délce trvání tří (3) nebo pěti (5) let, se Smlouva automaticky prodlužuje dnem následujícím po uplynutí posledního dne tohoto období, na dobu určitou v délce trvání 3 let, a to i opakovaně v případě, že Objednatel písemně neoznámí Dodavateli nejpozději jeden měsíc před uplynutím původního nebo prodlouženého období, že nemá zájem na dalším pokračování sjednaného monitoringu objektu místa instalace a služeb k ZS.

3. Objednatel je oprávněn Smlouvu uzavřenou na dobu určitou tří (3) nebo pěti (5) let vypovědět pouze z důvodu podstatného porušení Smlouvy Dodavatelem, čímž se rozumí zejména neposkytnutí monitoringu objektu místa instalace nebo služeb k ZS v rozsahu a způsobem dle čl. 3 těchto OP, a to ani přes předchozí písemné upozornění adresované Dodavateli se stanovením přiměřené náhradní lhůty ke sjednání nápravy, nikoliv však kratší než čtrnáct (14) kalendářních dnů. Smlouva zaniká uplynutím dvouměsíční výpovědní doby, když tato doba počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď Dodavateli doručena. Tímto ustanovením není dotčeno právo Objednatele vypovědět Smlouvu dle bodu 5. 10. těchto OP.

4. Dodavatel v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy sdělil Objednateli, který je spotřebitelem, že je oprávněn od Smlouvy, která byla uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, odstoupit dle ustanovení § 1829 a násl. občanského zákoníku, ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy (a v případě kupní smlouvy ode dne převzetí ZS), jakož i podmínky a postupy pro případné uplatnění tohoto práva, a to písemným odstoupením doručeným na adresu provozovny nebo sídla uvedené článku 1. 1. těchto OP Dodavatele. Dodavatel bez zbytečného odkladu Objednateli potvrdí převzetí odstoupení. Dodavatel je v takovém případě povinen vrátit Objednateli zaplacenou cenu ZS uvedenou ve Specifikaci zařízení a služeb nejpozději do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od Smlouvy, nikoliv však dříve než Objednatel Dodavateli vrátí (předá) ZS. Náklady spojené s vrácením (předáním) ZS nese Objednatel, když dle volby Objednatele demontáž a odvoz ZS zajistí Dodavatel za úplatů rovnajících se Ceně za instalaci a konfiguraci systému, či demontáž zajistí Objednatel prostřednictvím odborně způsobilé osoby a zajistí své náklady doručení ZS na doručovací adresu Dodavatele. Objednatel odpovídá Dodavateli za snížení hodnoty ZS, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto ZS jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

5. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy uzavřené na dobu určitou tří (3) nebo pěti (5) let za trvání monitoringu objektu místa instalace a služeb k ZS jednostranně s okamžitou platností odstoupit v části nesplněného zbytku plnění z důvodu podstatného porušení Smlouvy Objednatelem, a to zejména v případě prodlení Objednatele se splněním závazku vůči Dodavateli trvajícím déle jak čtrnáct (14) dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení, zejména prodlení se zaplacením Pořizovací ceny, ceny za příslušenství, dvou po sobě jdoucích Poplatků za monitoring a služby, úroků z prodlení či smluvní pokuty, Odstoupí-li Dodavatel od Smlouvy ze sjednaných důvodů, nenese Dodavatel žádnou odpovědnost za případné škody vzniklé Objednateli při neposkytování monitoringu objektu místa instalace a služeb k ZS.

6. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy jednostranně s okamžitou platností odstoupit v části nesplněného zbytku plnění v případě neposkytnutí potřebné součinnosti k poskytování monitoringu objektu místa instalace a služeb k ZS či neposkytnutí nezbytné součinnosti pro dodávku, montáž a instalaci ZS v Místě dodání ze strany Objednatele ani v náhradním termínu, pouze pokud nedošlo k nápravě ani přes písemné upozornění se stanovením přiměřené náhradní lhůty ke zjednání nápravy, nikoliv však kratší, než-li čtrnáct (14) kalendářních dnů. Odstoupí-li Dodavatel od Smlouvy ze sjednaných důvodů, nenese Dodavatel žádnou odpovědnost za případné škody vzniklé Objednateli při neposkytování monitoringu objektu místa instalace a služeb k ZS.

7. V případě uzavření Smlouvy na dobu neurčitou jsou smluvní strany oprávněny Smlouvu vypovědět s dvouměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba počne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé straně doručena. Za doručenou se výpověď považuje i tehdy, pokud se vrátila zpět jako nedoručená.

3. Monitoring objektu místa instalace a služby k ZS

1. Dodavatel poskytuje na ZS Objednateli, který uzavřel Smlouvu na dobu určitou, záruku za jakost v délce třiceti šesti (36) měsíců u Smlouvy uzavřené na tři (3) roky nebo v délce šedesáti (60) měsíců u Smlouvy uzavřené na pět (5) let. V případě uzavření smlouvy na dobu neurčitou činí záruční doba 24 měsíců ode dne převzetí zboží.

2. Dodavatel poskytuje ve sjednané době trvání Smlouvy (popřípadě opakovaně prodlužované) monitoring objektu místa instalace a služby k ZS v následujícím rozsahu:

a) po dobu trvání Smlouvy má Objednatel právo na bezplatnou inspekci Dodavatelem a rekonfiguraci ZS, včetně výměny baterií, a to 1x ročně. Dodavatel provede uvedenou bezplatnou inspekci a rekonfiguraci na základě objednávky Objednatele ve lhůtě do jednoho měsíce od obdržení písemné objednávky od Objednavatele. Dodavatel má možnost nabídnout bezplatnou inspekci a rekonfiguraci z vlastního podnětu. Na bezplatnou inspekci a rekonfiguraci ZS má Objednatel nárok za předpokladu, že nebudou služby monitoringu objektu místa instalace a služby k ZS ukončeny, a za podmínky, že Dodavatel nebude evidovat vůči Objednateli žádných pohledávek po splatnosti plynoucích ze Smlouvy či těchto OP, a to ať již z jakéhokoli právního titulu, jinak je inspekce a rekonfigurace Objednateli vyúčtována hodinovou sazbou 450,- Kč (slovy: čtyři sta padesát korun českých) včetně příslušné výše DPH za každou započatou hodinu práce servisního technika a náklady na neoprávněný výjezd dle bodu 3.3. Těchto OP.

b) V případě závady (snížené funkčnosti či úplné nefunkčnosti) ZS nebo jeho částí, která nebyla způsobena některou ze skutečností uvedených v bodě 4. 1. těchto OP, se servisní technik Dodavatele dostaví do Místa dodání nejpozději do tří (3) pracovních dnů od nahlášení závady Dodavateli na níže uvedené telefonní lince informační a technické podpory a své hlášení

písemně potvrdí, a v případě potřeby poskytne Objednateli po dobu odstraňování závady ZS náhradní ZS nebo jeho část, který bude odpovídat vadnému ZS, Dodavatel je vždy namísto opravy oprávněn poskytnout Objednateli zcela nový ZS či jeho část.

c) Dodavatel poskytuje Objednateli telefonickou informační a technickou podporu na telefonním čísle 773 652 552. Informační a technická linka je v provozu od pondělí do pátku od 9:00 hod do 15:00 hod. Krizová linka (pouze pro závažné situace, např. houkající siréna, která nejde vypnout) je Objednateli k dispozici každý den v roce po dobu 24 hodin na stejném telefonním čísle.

d) Dodavatel poskytuje Objednateli nepřetržitý monitoring objektu místa instalace včetně hlášení případného narušení objektu místa instalace, v případech, kdy má Objednatel nainstalován detektor požáru, detektor úniku plynu či tísňové tlačítko, je poskytováno i hlášení o vzniku požáru, úniku plynu či SOS hlášení.

3. Monitoring objektu místa instalace a služby k ZS specifikované výše jsou zahrnuty v ceně Poplatku za monitoring a služby a Objednatel za ně nehradí žádné další platby, kromě nákladů inspekce a rekonfigurace ZS uvedené v bodě 3. 2. a) těchto OP a kromě paušální úhrady ve výši 500Kč za každý Objednatelem vyžádaný výjezd pracovníka Dodavatele na místo instalace ZS. Pokud se ukáže být ZS plně funkční či pokud bude závada (snížená funkčnost či úplná nefunkčnost) ZS způsobena výlučně důvody stojícími nikoliv na straně Dodavatele (neoprávněně požadovaný výjezd).

4. V případě závady (snížené funkčnosti či úplné nefunkčnosti) ZS není odstranění této skutečnosti kryto Poplatkem za monitoring a služby, je-li vada způsobena Objednatelem nebo třetí osobou, nebo tím, že Objednatel ZS neutilizoval v souladu s účelem jeho užití uvedeným v bodě 4. 1. těchto OP, když v takovém případě je Objednatel náklady na odstranění závady povinen v celém rozsahu Dodavateli uhradit.

5. V případě neuhrazení Poplatku za monitoring a služby do data jeho splatnosti uvedeného v platebním kalendáři plus deset (10) dnů, může být poskytování monitoringu a služeb ze strany dodavatele zastaveno do doby, než bude dlužná částka uhrazena.

4. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Objednatel je povinen o ZS řádně pečovat, užívat jej výhradně v souladu s účelem jeho užití stanovených ve Smlouvě, zejména v souladu s návodem k použití a další příslušnou dokumentací a v souladu s pokyny Dodavatele, jakož i v souladu s všeobecně závaznými předpisy, jinak nemůže v případě závady uplatňovat práva ze záruky.

2. Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost pro montáž a instalaci ZS v Místě instalace (např. vyklizení prostoru, osobní účast Objednatele při montáži a instalaci, zajištění dodávek el. proud v Místě instalace včetně voleného přístupu k němu apod.) a po jeho montáži a instalaci je Objednatel či jím zmocněná osoba povinna potvrdit písemný předávací protokol. V případě pochybností se má za to, že jakákoliv osoba nacházející se v Místě instalace a přebírající ZS od Dodavatele je osobou výslovně zmocněnou Objednatelem k protokolárnímu převzetí ZS za Objednavatele. V případě, že montáž ZS na Místo montáže bude vyžadovat jakékoliv stavební úpravy Místa instalace nese náklady na tyto úpravy Objednatel. V případě, že Objednatel neposkytne Dodavateli nezbytnou součinnost dle těchto OP při dodávce, montáži a instalaci ZS v Místě instalace, zavazuje se Objednatel zaplatit Dodavateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 999,- Kč (slovy devět set devadesát devět korun českých).

3. Objednatel je dále povinen poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost pro poskytování monitoringu objektu instalace a služeb k ZS, zejména zpřístupnit Dodavateli Místo instalace a přístup k ZS, jinak veškeré škody jdou k tíži Objednatele.

4. Dodavatel neodpovídá za škodu na ZS, pokud byla způsobena jakýmkoliv zásahem či provedením jakékoliv změny ze strany Objednatele nebo třetích osob.

5. Zjistí – li kterákoliv ze smluvních stran závadu či závady na ZS, vzniklé např. nesprávnou funkci ZS, použití nesprávné ceny za ZS, početní nebo tiskovou chybou v platebním kalendáři, nevrácením nezapočtených zaplacených přepлатků apod., mají smluvní strany nárok na vzájemné vypořádání. Podrobnosti jsou uvedeny v Reklamačním řádu, který je v platné podobě k dispozici na internetové stránce Dodavatele <https://eyesee.webnode.cz/> a jehož ujednání jsou obsažena též ve smlouvě.

6. Jakákoliv platba plynoucí ze Smlouvy se považuje za splněnou řádně a včas je-li použit správný variabilní symbol, číslo účtu a částka a platba je připsána na účet Dodavatele nejpozději do data splatnosti.

7. Objednatel je povinen zachovat mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se dozvěděl v souvislosti s uzavíráním Smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které jsou veřejně přístupné. Povinnost mlčenlivosti trvá dále po dobu tří (3) let po ukončení smluvního vztahu.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. V případě, že si Objednatel u Dodavatele objedná ZS a uzavře Smlouvu na dobu neurčitou, Objednatel uhradí Dodavateli plnou cenu ZS, blíže specifikovanou ve Specifikaci, avšak v případě, že Objednatel uzavře Smlouvu s Dodavatelem na dobu určitou tří (3) nebo pěti (5) let, Objednatel uhradí Dodavateli za ZS Pořizovací cenu, blíže definovanou ve Specifikaci. V případě, že však Objednatel uhradí Pořizovací cenu ZS se závazkem Poplatku za monitoring a služby na dobu určitou tří (3) nebo pěti (5) let, avšak zcela nedodrží sjednanou dobu trvání Smlouvy, zavazuje se Objednatel uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi Pořizovací cenou ZS u produktu PRO OCHRANU dle Specifikace a Pořizovací cenou jím zvoleného produktu PRO OCHRANU 36 nebo PRO OCHRANU 60, tak, jak jsou blíže definovány ve Specifikaci, a to do sedmi (7) kalendářních dnů, kdy k platbě smluvní pokuty byl Objednatel elektronickou nebo písemnou formou Dodavatelem vyzván.

2. Výše Pořizovací ceny ZS jakož i poplatku za monitoring a služby je uvedena ve Specifikaci. Další platby (zejména paušální úhrada za neoprávněný výjezd dle bodu 3. 3. těchto OP) budou Objednavateli vyúčtovány vždy na příslušném daňovém dokladu dle cen uvedených v čl. 3, bodech 3.2.a) a 3.3., v čl. 4, bodě 4.2. a v čl. 5., bodě 5.10., když tyto platby budou splatné na účet Dodavatele uvedený v daňovém dokladu.

3. Pořizovací cena ZS včetně případných vícenákladů nad rámec základní montáže bude Dodavatelem Objednateli vyúčtována daňovým dokladem po protokolárním předání namontovaného a nainstalovaného ZS, splatným do sedmi (7) kalendářních dnů ode dne vystavení daňového dokladu na účet uvedený v daňovém dokladu pod variabilním symbolem, který je uveden v příslušném daňovém dokladu, popřípadě prostřednictvím sdružené platby SIPO nebo poštovní poukázkou. V ojedinělých případech může být Objednatel požádán o bezhotovostní úhradu pořizovací ceny ZS a případných vícenákladů před montáží ZS nebo úhradu v hotovosti při předání ZS servisním technikem Dodavatele.

- 4.** Poplatky za monitoring a služby jsou hrazeny formou plateb ve výši dle Specifikace a jsou splatné dle platebního kalendáře, který slouží jako daňový doklad a který bude Objednateli zaslán Dodavatelem, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet a pod variabilním symbolem uvedeným v platebním kalendáři, popřípadě prostřednictvím sdružené platby SIPO, nebo poštovní poukázkou. Na základě písemné žádosti Objednatele bude zaslán přehled plateb za Poplatek za monitoring a služby uskutečněných v období předchozích 12 měsíců/v období předchozího kalendářního roku, a to písemně na kontaktní adresu Objednavatele uvedenou ve Smlouvě nebo elektronicky na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou ve Smlouvě, pokud Objednatel souhlasil s elektronickou komunikací.
- 5.** Objednatel je povinen hradit Poplatek za monitoring a služby i za dobu přerušení nebo omezení poskytování monitoringu či služeb, pokud k přerušení nebo omezení poskytování monitoringu či služeb došlo z důvodu na straně Objednatele. Objednatel je povinen uhradit Dodavateli náklady spojené s uplatněním a vymáháním jakékoli pohledávky vzniklé na základě Smlouvy či těchto OP, jako např. soudní poplatek, náklady právního zastoupení, poštovné, poplatek za upomínku apod.
- 6.** Objednatel má možnost po dodávce, montáži a instalaci ZS uhradit Poplatek za monitoring a služby za dvanáct (12) kalendářních měsíců jednorázově za zvýhodněnou cenu, a to ve výši měsíčního Poplatku za monitoring a služby x jedenáct (11) kalendářních měsíců, když k tomuto ujednání může dojít v předávacím protokolu.
- 7.** Za poskytnutí dalších služeb bude Objednateli vystaven daňový doklad se splatností sedm (7) kalendářních dnů ode dne poskytnutých daných služeb.
- 8.** Veškeré platby Objednavatele vůči Dodavateli vyplývající ze Smlouvy či těchto OP budou probíhat v souladu se Smlouvou a těmito OP, když při jejich nedodržení ze strany Objednatele nese případně vzniklou škodu Objednatel. V případě vzniku vícenákladů (např. v souvislosti se soudním sporem apod.) na straně Dodavatele při neuvedení správného variabilního symbolu identifikujícího jeho platbu, jdou tyto vícenáklady k tíži Objednatele. Řádným zaplacením sjednaných plateb se rozumí den připsání finančního obnosu na účet Dodavatele, nikoliv jeho odeslání z účtu Objednatele.
- 9.** V případě prodlení se zaplacením jakékoliv platby vyplývající ze Smlouvy ze strany Objednatele, zašle Dodavatel Objednateli písemnou nebo elektronickou upomínku o zaplacení dlužné částky, ve které stanoví přiměřenou náhradní lhůtu k jejímu zaplacení, nikoliv však kratší, než sedm (7) kalendářních dnů. Tato upomínka, která je zpoplatněna částkou ve výši 199,- Kč (slovy jedno sto devadesát devět korun českých), je smluvní pokutou za nedodržení povinnosti Objednatele uvedené v čl. 4.6., kterou je Objednavatel povinen uhradit Dodavateli současně s platbou dlužné částky, k níž je upomínkou vyzván. Po marném uplynutí dodatečné lhůty k zaplacení, stanovené v písemné upomínce, vzniká Dodavateli na Objednateli nárok na zaplacení jednorázové smluvní pokuty ve výši 1000,- Kč (slovy jeden tisíc korun českých) a smluvního úroku z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý byt' jen započatý den prodlení s úhradou dlužných částek, a to v případě prodlení s úhradou Pořizovací ceny a dále vzniká Dodavateli na Objednateli nárok na zaplacení jednorázové smluvní pokuty ve výši 150,- Kč (slovy jedno sto padesát korun českých) a smluvního úroku z prodlení ve výši 0,1% dlužné částky za každý byt' jen započatý den prodlení s úhradou dlužných částek, a to v případě prodlení s úhradou jakékoliv finanční částky plynoucí ze Smlouvy či těchto OP (vyjma Pořizovací ceny). Splatnost případných vyúčtovaných smluvních pokut činí sedm (7) kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění u Objednatele. Dodavatel zašle vyúčtování smluvní pokuty na adresu Objednatele uvedenou ve Smlouvě, příp. na aktuální adresu, o které Objednatel Dodavatele písemně informoval, případně formou elektronické pošty na známou elektronickou adresu Objednatele. Je-li Objednatel povinen splácet Dodavateli několik dlužných částek, příslušenství,

sankcí či poplatků zároveň, bude jakákoli částka zaplacená objednatelem Dodavateli započítána v následujícím pořadí: úhrada Pořizovací ceny, Poplatku za monitoring a služby, náklady soudního řízení a dále úhrada zákonného příslušenství a smluvních pokut plynoucích ze Smlouvy a těchto OP.

10. Dodavatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit výši poplatku za monitoring a služby. Změna nabývá účinnosti kalendářním měsícem následujícím po druhém měsíci, v němž byla tato změna Objednateli oznámena. V případě, že změna Poplatku za monitoring a služby spočívá v jeho zvýšení, je Objednatel oprávněn smlouvu písemně vypovědět, když tato výpověď musí být Dodavateli doručena nejpozději do nabytí účinnosti změny Poplatku za monitoring a služby, jinak se má za to, že Objednatel se změnou Poplatku za monitoring a služby souhlasí. V tomto případě Objednatel není povinen k úhradě smluvní pokuty ve výši dle čl. 5.1.

11. Smluvní strany sjednávají, že daňové doklady, platební kalendář, vyúčtování smluvních pokut, výzvy k zaplacení apod. je Dodavatel oprávněn Objednateli odesílat nejen poštou, ale i elektronickou formou na sjednanou e-mailovou adresu Objednatele, když k účinkům doručení této listiny dochází taktéž okamžikem jejího odeslání elektronickou formou ze strany Dodavatele. V případě, že však Dodavatel odešle Objednateli doporučeným dopisem fakturu platební kalendář či další doklad, na jehož základě je Objednatele povinován k finanční platbě, dle vzájemného ujednání její nepřevzetí objednatelem či její nedoručení Objednateli nemá vliv na povinnost dlužnou částku Objednatelem uhradit.

6. PŘECHOD PRÁV A POVINNOSTÍ ZE SMLOUVY

1. Objednatel je oprávněn po předchozím písemném souhlasu Dodavatele převést svá práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu, pokud tato je způsobilá být účastníkem Smlouvy a není-li Objednateli známo, že tato nebude schopna plnit závazky ze Smlouvy. O učiněném převodu je Objednatel povinen Dodavatele neprodleně informovat. Poruší-li Objednatel tyto své povinnosti, nese náklady tímto porušením Dodavateli vzniklé.

2. Dodavatel je oprávněn převést práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu, a to i bez souhlasu Objednatele. V takovém případě je Dodavatel povinen o převodu práv a povinností ze Smlouvy Objednatele neprodleně informovat.

7. SHORMÁŽĎOVÁNÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Objednatel uděluje Dodavateli svůj výslovný souhlas s tím, aby za účelem provádění Smlouvy a těchto OP shromažďoval a zpracoval osobní údaje Objednatele, a to po dobu a v rozsahu potřebném pro výkon jeho povinností ze Smlouvy, když tyto budou sloužit výhradně a výlučně pro jeho interní potřebu. Dodavatel se zavazuje s osobními údaji Objednatele nakládat v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky, a to zejména zák. Č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.

2. Objednatel má právo na přístup k shromažďovaným osobním údajům a právo na opravu těchto osobních údajů. Dodavatel je povinen přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Dodavateli je zakázáno sdělovat tyto údaje třetím osobám, vyjma osob, které se podílí na vyřízení a dodání objednávky Objednatele. Tyto povinnosti platí i po ukončení zpracování osobních údajů.

3. Objednatel zaškrtnutím příslušné volby ve Smlouvě vyjadřuje a poskytuje svůj výslovný souhlas dle zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění s tím, že Dodavatel je oprávněn shromažďovat a zpracovávat jeho osobní údaje – zejména jméno a příjmení, adresa, datum narození, bankovní spojení, kontaktní spojení jako telefon a e-mailová adresa, a to za účelem výzkumu trhu, průzkumu spokojenosti zákazníků, nabízení výrobků a služeb, pořádání, organizování a vyhodnocení soutěží, anket a obdobných akcí, telefonického kontaktu a zaslání obchodních sdělení a informačních materiálů k produktům a službám, týkajících se Dodavatele. Zpracování osobních údajů je Dodavatele oprávněn provádět automatizovaně i manuálně vlastními zaměstnanci a zpracovateli, když ochrana osobních údajů Objednatele bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů. Požádá-li Objednatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, Dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu poskytne, zjistí-li Objednatel nebo bude-li se domnívat, že Dodavatel nebo zpracovatele provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s jeho ochrannou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem a ochraně osobních údajů, může Objednatel požádat Dodavatele o vysvětlení, případně požadovat, aby Dodavatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Tento souhlas uděluje Objednatel na dobu trvání Smlouvy a deseti let ode dne ukončení Smlouvy, když souhlas je udělován dobrovolně a může být kdykoliv bezplatně odvolán písemnou formou u Dodavatele na jeho korespondenční adrese dle podmínek uvedených v těchto OP.

8. ELEKTRONICKÁ KOMUNIKACE

1. Objednatel zaškrtnutím příslušného políčka ve Smlouvě a podpisem Smlouvy a těchto OP výslovně uděluje souhlas Dodavateli k tomu, aby Dodavatel zasílal Objednateli prostřednictvím elektronické pošty na jeho emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě adresná a individuální oznámení, faktury za Pořizovací cenu, poskytnutý monitoring a služby a další platby, platební kalendáře, vyúčtování výzvy k poskytnutí součinnosti, další výzvy, upomínky k placení či další upomínky, zprávy, informace, obchodní či jiná sdělení, vztahující se ke Smlouvě a těchto OP. Objednatel má možnost kdykoliv Dodavateli písemně oznámit, že bere svůj souhlas se zasíláním touto formou zpět.

9. ŘEŠENÍ SPORŮ

1. V případě sporu smluvních stran ze Smlouvy nebo vzniklého v souvislosti se Smlouvou se smluvní strany zavazují k přímému a neformálnímu jednání, vedenému s cílem odstranění daného sporu a jeho smírnému vyřešení.

2. Pokud se spor nepodaří vyřešit smírnou cestou nejpozději do třiceti (30) dnů od vzniku předmětu sporu, bude věc předložena k projednání a rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu České republiky.

3. Je-li Objednatel spotřebitelem, má podle ustanovení § 20d zákona č. 634/1992 sb., o ochraně spotřebitele právo na mimosoudní řešení sporu s Dodavatelem. Orgánem určeným k mimosoudnímu řešení sporů je Česká obchodní inspekce, jejíž webová adresa zní: www.coi.cz. Při řešení sporů postupuje podle pravidel uveřejněných na adrese <http://www.coi.cz/userdata/files/dokumenty-ke-stazeni/pravidla-pro-postup-adr.pdf>.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Ukončení Smlouvy či odstoupení od ní nemá vliv na úhradu smluvních pokut či jiných finančních plnění, plynoucích ze Smlouvy a těchto OP.

2. Jakékoliv změny Smlouvy mohou být provedeny pouze písemně po vzájemné dohodě obou stran, a to formou číslovaných dodatků ke Smlouvě nebo na základě písemného či telefonického požadavku Objednatele a akceptačního dopisu k příslušnému požadavku od Dodavatele.

3. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Zároveň se smluvní strany zavazují v nejbližším možném termínu nahradit toto ustanovení ustanovením obdobného charakteru.

4. Dodavatel má právo tyto OP kdykoliv jednostranně změnit, když o této změně bude informovat Objednatele písemně nebo elektronicky (na e-mailové adrese uvedené ve Smlouvě), zasláním nového znění obchodních podmínek. Nové obchodní podmínky budou účinné od data, které v nich bude uvedeno a které nesmí nastat dříve než třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejich odeslání Objednateli, pokud Objednatel s novým zněním obchodních podmínek nebude souhlasit, neboť touto změnou dojde ke zhoršení jeho podmínek, je Objednatel oprávněn tuto skutečnost obratem Dodavateli oznámit a Smlouvu vypovědět, když v takovém případě je Smlouva ukončena k poslednímu dni splatnosti původních OP.

5. Podpisem těchto OP Objednatel i Dodavatel stvrzují platnost svých kontaktních údajů, a to zejména jména a příjmení/obchodního jména, adresy/sídla, telefonu, e-mailové adresy.

6. Tyto OP jsou platné a účinné od 1. února 2019. Objednatel si tyto OP přečetl, s jejich obsahem souhlasí, prohlašuje, že je podepsal podle své pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, což stvrzuje svým vlastnoručním podpisem.

V Českých Budějovicích dne 7.5.2020

Ladislav Franc



 EyeSee
Ladislav Franc
Ochrana majetku a osob
+420 773 652 552 - Ladislav.franc@email.cz
Podtrati 220, 415 01 Teplice - Prosetice
IC: 67205886